



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02685186E4FCC0615912932F8E04C78A
Владелец: Лебедев Сергей Викторович
Действителен: с 12.09.2024 до 06.12.2025

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
Перевозинская СОШ

С.В. Лебедев
12.11.2024 года

№% # & " \$ ' , & ((№% # & " () , ! " # \$ 2023 , ! " # \$ 202* +

№	, , (! (% # & " ("	, , (! (% # & " ("	' (& !	(" (- \$ " , . + / + # 0	1 & ! , 2 & , . (& !	. (& !
3+	" " 4 , ! # & !					
1.3.1.	Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	5 приобретение новых стендов; - оформление тематических зон	Март 2025	Заместитель директора по ВР, Ломадунова Н.А.		
1.3.2	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	- выявить недостающую информацию; - разместить на сайте; - усилить контроль над своевременностью заполнения сайта	Декабрь 2024	Заместитель диреткора по УР, Колесникова А.В.		

	социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы (Усайт)					
33+	, 4 " (
2.2.1.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление основных проблем комфортности пребывания в школе: - проведение анкетирования для родителей	до 01.03.2024	С.В.Лебедев директор школы		
		Обновление информационной базы для родителей	до 01.08.2024	С.В.Лебедев директор школы		
		Прохождения курсов для работников пищеблока	В течение года до 01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		
		Организация информирования родителей о создании комфортных условий на родительских собраниях и в чатах	До 01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		
333+	"					
	Недостаточная удовлетворенность доступности образовательных услуг для инвалидов	Организация работы по информированию родителей	В течение года до 01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		
36+	# \$ " ", \$ " # & ! , % % (# & " " "					
4.1.1	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	- провести анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенности; - напомнить сотрудникам об этике поведения и общепринятых нормах общения с родителями и детьми в образовательной	01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		

	информирование получателя услуги (Уперв.конт), (Чобщ)	организации				
4.2.1	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), (Чобщ)	- провести анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенности; - напомнить сотрудникам об этике поведения и общепринятых нормах общения с родителями и детьми в образовательной организации	01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		
4.3.1	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	провести анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенности; - напомнить сотрудникам об этике поведения и общепринятых нормах общения с родителями и детьми в образовательной организации	01.12.2024	С.В.Лебедев директор школы		
6+	" , &					
5.1.1	Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	- анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенности; - улучшение качества услуг; - Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о	01.03.2025	Заместитель директора по ВР, Ломадунова Н.А.		

	выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	деятельности общеобразовательных учреждений				
5.2.1	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), (Чобщ)	- анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенности; - улучшение качества услуг; - Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о деятельности общеобразовательных учреждений	01.03.2025	С.В.Лебедев директор школы		
5.3.1.	Недостаточная удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг	- Улучшение качества предоставляемых услуг - Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о деятельности общеобразовательных учреждений	В течение года до 01.12.2024 в течение года	С.В.Лебедев директор школы А.В.Колесникова заместитель директора по УР		