

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Районного управления образования
Администрации МО «Муниципальный округ
Воткинский район удмуртской Республики»

Е.П.ВострокнUTOва

« 27 » ноября 2024 года

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД в 2024 году,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Перевозинской средней общеобразовательной школы
на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Регулярное обновление информации о деятельности школы на стендах и официальном сайте.	Постоянно до 31.12.2025 года	Ломадурова Н.А., заместитель директора по ВР, Тараканов М.А., ответственный за ведение сайта школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.	Оборудование зоны отдыха для родителей (законных представителей) и учащихся на первом этаже школы у входной группы.	31.08.2025 год	Лебедев С.В., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов и установка знака «Парковка для инвалидов».	31.08.2025 год	Лебедев С.В., директор школы, Попова Ю.А., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию	Общешкольное собрание трудового коллектива для повторного ознакомления с основными нормами профессиональной этики.	До 28.02.2025 года	Лебедев С.В., директор школы		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной	Тренинги с педагогами школы по обеспечению высокого уровня доброжелательности, компетентной работы, вежливости; повторное ознакомление с педагогической этикой.	31.03.2025 год	Колесникова А.В., заместитель директора по УР		

	деятельности при обращении в организацию.					
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	«Деловые игры», направленные на соблюдение общих правил и принципов профессиональной и служебной этики как при очном общении, так и при дистанционной форме взаимодействия.	В течение 2025 года (до 31.12.2025)	Лебедев С.В., директор школы, Колесникова А.В., заместитель директора по УР		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Ежегодное проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) обучающихся.	15.04.2025 год	Лебедев С.В., директор школы		
5.2	Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей(законных представителей) о графике оценочных процедур.	31.08.2025год	Колесникова А.В., заместитель директора по УР		
5.3	Удовлетворенность в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг.	До 26.05.2025 года	Лебедев С.В., директор школы		
		Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, индивидуальные беседы.	В течение 2025 года (до 31.12.2025)	Ломадурова Н.А., заместитель директора по ВР, Колесникова А.В., заместитель директора по УР		